

υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα (I) της μέσης ΟΤΣ, προσαυξημένης με τον συντελεστή προσαύξησης 1,15, και (II) της τιμής 5,7 €/MWh κατά την Περίοδο Κατανάλωσης (εφεξής το «Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 40 και 50 €/MWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40€/MWh με το Άθροισμα. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 50 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Άθροισματος με το όριο των 50€/MWh. Αυτές οι αυξήσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίσταται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Ο πρώην Γενικός Όρος θα δεν εφαρμόζεται πριν από την παρόμοι εξουσιοδότηση από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή.

8.9 Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για άριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζομένου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζήμιως.

9.0 - Εγγύηση
9.1 Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **9.2** Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρήσει σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης που δίδονται σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμόζόμενο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εξήντα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμόζόμενο ποσό της εγγύησης θα δύναιται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. **9.3** Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με ποσό που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη άποκος, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μήνης από τον έκδοσης του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

9.4 **Άρθρο 10 - Υπερμετρία Πελάτη**
10.1 Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, το τελευταίο δικαίωμα να επιβληθεί στον Πελάτη επί του υπερμετρίου, ή και με το ανώτατο νόμιμο επί του υπερμετρίου, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτικού εξοφλήσεώς της. **10.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον άμεσα εμπίστομο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρμένο με το νόμιμο τόκο υπερμετρίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού, β) αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερμέτρητο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή απενεργοποίησης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην επανενεργοποίηση του μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή ή τον ΚΣΓΕ. γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγέλλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάυσης εκπροσώπησης του Πελάτη, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με το ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.3 (β) οριζόμενα. Τα εφόδα δικαίωμα και επανενομήσεις της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. **10.3** Σε περίπτωση που διατεθεί της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθιζόμενη ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θετός σε υπερμετρία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαίωματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης
11.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υπβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον σαράντα (45) ημέρες πριν από την ημερομηνία της απόμηνιας μετακατάστασης του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απόμηνιας τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία ανήκασε ο Πελάτης καθώς και σε ετήσιο διαφορικό τιμολόγιο από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθειας του Προμηθευτή (συμμεταβλητόμοιες και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών), και γ) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απόμηνιας τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως απολογητική και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεπίθεση της αίτησής του. **11.2** Με την έναρξη του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.9 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση ομοιοειδής εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης επιτροπικής ή ρυθμιστικής αρχής ή δικαστικού οργάνου που επηρεάζει ή λειτουργία της Σύμβασης, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επιβολή πρόσθετων σκευχών δραστηριότητας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας οποιασδήποτε φύσης, ενδεικτικά κόστη, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης ευελιξίας, ή/και με τη μείωση του ελαστικού του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011, ή/και με τις εκτιμώμενες αλλαγές των CO₂ ή άλλα και με την χρήση λιγνίτη ως καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), μετά από συνημμένη ενημέρωση του Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, όπως ειδοποίηση σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχόμενου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Κατ'έξαρση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο, που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβλεπόμενες στις Ρυθιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης σχετικά θεσπισθείσών κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεις δικαστικής απόφασης ή απόφασης επιτροπικής ή ρυθμιστικής αρχής ή δικαστικού οργάνου, που συνιστούν τροποποίηση του περιεχομένου των αντιστοιχών όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12 - Εκμίσθωση
12.1 Δεν επιτρέπεται εκμίσθηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη. **12.2** Επιτρέπεται η εκμίσθηση από τον Προμηθευτή της απαίτησης του Προμηθευτή από τον Πελάτη επί του τιμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσό των λογαριασμών κατανάλωσης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδώσει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 13 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών
13.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. **13.2** Τα Μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφορά μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνει στο Συνήγορο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **13.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προτεινόμενη φιλική διευθέτηση αποτύχει, οι σχετικές διαφωνίες θα υπάγονται στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στην διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ 1/Β
ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ E1-MAX 50/12 μίνες

Ος Ειδικό Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E1-MAX 50/12 μίνες», οι οποίοι υπερδιώκουν αποτιμηθέντες ανήθικτων γενικών όρων: **1.** Καθ'όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα παρέχεται έκπτωση 50% επί της χρέωσης ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλήσει εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρουμένων των χρέωσης ή πιστώσεων βάσει του Γενικού Όρου 8.8) εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια E1-MAX 50/12 μίνες». **2.** Καθ'όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα χρεώνεται πάγιο πέντε ευρώ (5,00€) ανά ημερολογιακό μήνα, για τη συμμετοχή του στην «Προωθητική Ενέργεια E1-MAX 50/12 μίνες», αντί του παγίου όπως αποτιμηθέντα στον Πίνακα Αναγνώρισιμων Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το πλήθος των ημερών του ημερολογιακού μήνα είναι διαφορετικό των τριάντα (30) ημερών, η χρέωση του παγίου θα φερροειστεί σε κάθε περίπτωση κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες ημερολογιακού μήνα/30). **3.** Κατ'έξαρση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνωσης στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δωδέκα (12) μηνών από: **3.1** την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή **3.2** την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E1-MAX 50/12 μίνες», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια E1-MAX 50/12 μίνες», με το ποσοστό της διαφοράς μεταξύ του συνόλου των επιμέρους Χρεώσεων Προμήθειας, που θα του είχαν επιβληθεί βάσει του επιλεγέντος τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 1/Β (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παρασχεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών), και εκκείνων που του επιβλήθηκαν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E1-MAX 50/12 μίνες». Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μίνες παραμονής στο τιμολόγιο	0-6	7	8	9	10	11	12
Ποσοστό ποσού επιβαρύνωσης	100%	85,7%	71,4%	57,1%	42,9%	28,6%	14,3%

4. Επιτροπείσως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγέλλεται κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση δωδέκα (12) μηνών από την ημερομηνία κατά τους ως άνω Ειδικούς Όρους 3.1 ή 3.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 3 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. **4. Δικεινώνεται** ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα της «Προωθητική Ενέργεια E1-MAX 50/12 μίνες», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. **6.** Κατ'εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για άριστο χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 1/Β» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Επαγγελματικό 1/Β», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυχοχρόνως δύναμη της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα του να καταγγέλλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2. **7.** Περατέρω, το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των αναγνωριστικών χρεώσεων του επιλεγέντος τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 1/Β (χρεώσεις ενέργειας και χρεώσεις παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E1-MAX 50/12 μίνες».

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ 2/Β
ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ E2-MAX 35/12 μίνες

Ος Ειδικό Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E2-MAX 35/12 μίνες», οι οποίοι υπερδιώκουν αποτιμηθέντες ανήθικτων γενικών όρων: **1.** Καθ'όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα παρέχεται: **1.1** έκπτωση 100% επί της χρέωσης ισχύος των Χρεώσεων Προμήθειας και **1.2** έκπτωση 35% επί των Χρεώσεων Προμήθειας στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλήσει εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια E2-MAX 35/12 μίνες»). **2.** Κατ'έξαρση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνωσης στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δωδέκα (12) μηνών από: **2.1** την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή **2.2** την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E2-MAX 35/12 μίνες», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια E2-MAX 35/12 μίνες», με το ποσοστό του παρακάτω Πίνακα επί του ποσού της διαφοράς μεταξύ του συνόλου των επιμέρους Χρεώσεων Προμήθειας, που θα του είχαν επιβληθεί βάσει του επιλεγέντος τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 2/Β (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παρασχεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών), και εκκείνων που του επιβλήθηκαν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E2-MAX 35/12 μίνες». Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μίνες παραμονής στο τιμολόγιο	0-6	7	8	9	10	11	12
Ποσοστό ποσού επιβαρύνωσης	100%	85,7%	71,4%	57,1%	42,9%	28,6%	14,3%

3. Επιτροπείσως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγέλλεται κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση δωδέκα (12) μηνών από την ημερομηνία κατά τους ως άνω Ειδικούς Όρους 2.1 ή 2.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 2 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. **4. Δικεινώνεται** ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητική Ενέργεια E2-MAX 35/12 μίνες», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. **5.** Κατ'εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για άριστο χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 2/Β» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Επαγγελματικό 2/Β», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυχοχρόνως δύναμη της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα του να καταγγέλλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2. **7.** Περατέρω, το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των αναγνωριστικών χρεώσεων του επιλεγέντος τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 2/Β (χρεώσεις ενέργειας, χρεώσεις ισχύος και χρεώσεις παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E2-MAX 35/12 μίνες».

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ 3/Β
ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ E3-MAX 50/12 μίνες

Ος Ειδικό Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E3-MAX 50/12 μίνες», οι οποίοι υπερδιώκουν αποτιμηθέντες ανήθικτων γενικών όρων: **1.** Καθ'όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα παρέχεται έκπτωση 50% επί της χρέωσης ημερησίου ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας και έκπτωση 20% επί της χρέωσης ενέργειας νύχτας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλήσει εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρουμένων των χρέωσης ή πιστώσεων βάσει του Γενικού Όρου 8.8) εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια E3-MAX 50/12 μίνες». **2.** Καθ'όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα χρεώνεται πάγιο πέντε ευρώ (5,00€) ανά ημερολογιακό μήνα, για τη συμμετοχή του στην «Προωθητική Ενέργεια E3-MAX 50/12 μίνες», αντί του παγίου όπως αποτιμηθέντα στον Πίνακα Αναγνωρίσιμων Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το πλήθος των ημερών του ημερολογιακού μήνα είναι διαφορετικό των τριάντα (30) ημερών, η χρέωση του παγίου θα εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες ημερολογιακού μήνα/30). **3.** Κατ'έξαρση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνωσης στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δωδέκα (12) μηνών από: **3.1** την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή **3.2** την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E3-MAX 50/12 μίνες», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια E3-MAX 50/12 μίνες», με το ποσοστό του παρακάτω Πίνακα επί του ποσού της διαφοράς μεταξύ του συνόλου των επιμέρους Χρεώσεων Προμήθειας, που θα του είχαν επιβληθεί βάσει του επιλεγέντος τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 3/Β (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παρασχεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών), και εκκείνων που του επιβλήθηκαν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E3-MAX 50/12 μίνες». Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μίνες παραμονής στο τιμολόγιο	0-6	7	8	9	10	11	12
Ποσοστό ποσού επιβαρύνωσης	100%	85,7%	71,4%	57,1%	42,9%	28,6%	14,3%

4. Επιτροπείσως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγέλλεται κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση δωδέκα (12) μηνών από την ημερομηνία κατά τους ως άνω Ειδικούς Όρους 3.1 ή 3.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 3 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. **4. Δικεινώνεται** ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητική Ενέργεια E3-MAX 50/12 μίνες», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. **6.** Κατ'εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για άριστο χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 3/Β» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Επαγγελματικό 3/Β», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυχοχρόνως δύναμη της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα του να καταγγέλλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2. **7.** Περατέρω, το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των αναγνωριστικών χρεώσεων του επιλεγέντος τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 3/Β (χρεώσεις ενέργειας και χρεώσεις παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E3-MAX 50/12 μίνες».