

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

Έναντι Κατανάλωσης: 17,69 €

ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΙΑΦΟΡΑ Συντ. kWh ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

ΣΙ (kVA): 8

ΑΞΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ (Α) 17,69 €

ΑΝΑΛΥΣΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Η/Ε:	0,00 €
Εθνικό Δίκτυο Διανομής Η/Ε:	0,00 €
Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας:	0,00 €
Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων:	0,00 €
Λοιπές Χρεώσεις:	0,00 €
ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (Β)	0,00 €

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΔΗΜΟΥ & ΕΡΤ

Ανάλυση λογαριασμού Δήμου για την περίοδο : 04/03/2019 - 15/04/2019
Δημοτικά Τέλη (ΔΤ) - Δημοτικός Φόρος (ΔΦ):

	τμ	€/τμ	Συντελ.Ημερών	
ΔΤ:	98	x	1,550	x 42/365 = 17,48 €
ΔΦ:	98	x	0,330	x 42/365 = 3,72 €

Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ):

τμ	Τιμή Ζώνης	Παλαιότητα	Συντ.ΤΑΠ	Συντ.Ημερών	
ΤΑΠ: 98	x	1.000,0	x	0,600x	0,00035 x 42/365 = 2,37 €

ΣΥΝΟΛΟ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ: 23,57 €

Ελληνική Ραδιοφωνία & Τηλεόραση (ΕΡΤ):

	ετήσια χρέωση	συντ. ημερών	
ΕΡΤ:	36	x	42 / 365 = 4,14 €

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΥ & ΕΡΤ (Γ) 27,71 €

Με την εγγραφή σας στο **myprotergia** μπορείτε να παρακολουθείτε αναλυτικά την ενεργειακή σας κατανάλωση, να καταχωρείτε μόνοι σας την ένδειξη του μετρητή σας και να βρίσκετε όλα τα ιστορικά στοιχεία των μετρήσεων και των λογαριασμών σας συγκεντρωμένα, σε ένα σημείο.

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ

- Στο καταστήματα της Protergia: Μορίνου Αντίπα 11, Ν. Ηράκλειο Αττικής, Τ.Κ. 14121, Λ. Κηφισίας 373, Νέα Ερυθραία, Τ.Κ. 14671, Μητροπόλεως 53, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 54623
 - Με μετρητή, πάγια εντολή, web banking, phone banking, μέσω της εφαρμογής winbank mobile και στα αυτόματα μηχανήματα συναλλαγών APS της Τράπεζας Πειραιώς, χωρίς χρέωση, με τη χρήση του Κωδικού Πληρωμής
 - Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners και American Express) στο www.protergia.gr ή στο **myprotergia**
 - Μέσω των υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών www.livepay.gr
- ##### ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ
- Στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE και ΓΕΡΜΑΝΟΣ
 - Στο δίκτυο καταστημάτων SEVEN SPOTS
 - Στο δίκτυο καταστημάτων των συνεργαζόμενων τραπεζών με ανάθεση πάγιας εντολής, phone & web banking
 - Στα καταστήματα των τραπεζών ΕΘΝΙΚΗ (απαιτείται τήρηση τραπεζικού λογαριασμού), ΑΤΤΙΚΗ και ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ
- Μπορείτε να βρείτε τον αναλυτικό κατάλογο των συνεργαζόμενων τραπεζών στο www.protergia.gr και στο **myprotergia**.
 Για το τραπεζικό εξόδο/επιβαρύνσεις παρακαλούμε απευθυνθείτε στις συνεργαζόμενες τράπεζες.

- Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεστε με τόκους υπερημερίας και εξόδα.
- Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού που περιέχει ανεξόφλητο ποσό από προηγούμενο λογαριασμό, ο Προμηθευτής δύναται να προχωρήσει άμεσα σε ενέργειες διακοπής της ηλεκτροδότησης και της καταγγελίας της Σύμβασης κατά τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013) και στη Σύμβαση Προμήθειας με τον Πελάτη.

Για αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τις ισχύουσες μοναδιαίες τιμές υπολογισμού των χρεώσεων, τους τρόπους εξόφλησης λογαριασμών και τον όρο 8.8 της σύμβασης, επισκεφθείτε το πεδίο Συχνές Ερωτήσεις (Λογαριασμοί και Χρεώσεις) στο www.protergia.gr ή καλέστε στο 18311.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ, ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΩΝ

Για την υποβολή ερωτημάτων, παραπόνων και αντιρρήσεων καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311 ή επισκεφθείτε το www.protergia.gr. Οποιοσδήποτε αντιρρήσεις για τις χρεώσεις του λογαριασμού σας, πρέπει να τις υποβάλετε μέχρι τη λήξη της προθεσμίας πληρωμής του επόμενου λογαριασμού κατανάλωσης. Μπορείτε να βρείτε τον Κώδικα διαχείρισης αιτημάτων & παραπόνων καταναλωτών στην ιστοσελίδα μας www.protergia.gr ή να τον αποκτήσετε καλώντας το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311.

Εξοικονομούμε ενέργεια:

- Αλλάζουμε τις λάμπες πυρακτώσεως στο χώρο μας με λάμπες εξοικονόμησης.
- Όταν αγοράζουμε νέες ηλεκτρικές συσκευές, επιλέγουμε υψηλή ενεργειακή κλάση (A++, A+, A).
- Τοποθετούμε ηλιακό θερμοσίφωνα.
- Δεν "Εκχνόμει" τους φορτιστές (κινητού ή ασύρματου τηλεφώνου, διάφορων ηλεκτρικών συσκευιών) στην πρίζα όταν δεν τους χρησιμοποιούμε.

Για την ασφάλεια & την προστασία του μετρητή σας, οφείλετε:

- να είστε παρόντες στο Διαχειριστή του Δικτύου όλα τα απαραίτητα στοιχεία για το μετρητή της κατάστασής σας και για τις σχετικές μετρήσεις,
- να αναφέρετε άμεσα στο Διαχειριστή του Δικτύου κάθε ζημιά που έχει προκληθεί στο μετρητή σας, ανεξάρτητα από την αιτία που την προκάλεσε.

Για θέματα ορθολογικής χρήσης ενέργειας μπορείτε να επικοινωνήσετε με το www.protergia.gr, www.cres.gr και www.ypeka.gr

Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών μεταξύ Πελατών και Προμηθευτή η διαδικασία φορέας είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (210-6460862)



Απόκτησε
όλα τα
προνόμια του



Ασφαλή πρόσβαση
στο λογαριασμό σου, μέσω email
ή/και μέσω του myprotergia.

Άμεση και εύκολη
ενημέρωση για την κατάσταση
του λογαριασμού σου.

Λεπτομερή περιγραφή
του ιστορικού πληρωμών.



ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ
ENANTI

000001

ΟΝΟΜΑ ΕΠΙΘΕΤΟ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
 12345 ΠΟΛΗ

A/A Λογαριασμού: 21904150089956531
 Αριθμός Παροχής: 1 00123456-03 7
 Κατηγορία Πελάτη: Οικιακός
 Τύπος Τιμολογίου: Protergia Οικιακό
 Ποσό Εγγύησης: 60,00 €
 Ημερομηνία Έκδοσης: 15/04/2019
 Περίοδος Τιμολόγησης: 04/03/2019 - 15/04/2019
 Ημέρες Κατανάλωσης: -
 Προγραμματισμένη Καταμέτρηση ΔΕΔΔΗΕ: 05/07/2019

ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΑΝΕΞΟΦΛΗΤΟ ΠΟΣΟ: 0,00 €

ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΣΑΣ: 34,46 €

ΠΛΗΡΩΜΗ ΕΩΣ: 07/05/2019

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ: 12345678901234567890

Για την ανάθεση πάγιας εντολής εξόφλησης των λογαριασμών σας, χρησιμοποιήστε τον Κωδικό Πληρωμής σε Τράπεζα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνομα/Επωνυμία:

Διεύθυνση Παροχής:

A.Φ.Μ.: 123456789 Δ.Ο.Υ.:

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Αξία Ηλεκτρικού Ρεύματος (Α):	17,69 €
Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (Β):	0,00 €
ΕΦΚ:	0,00 €
ΦΠΑ (6%) στις παραπάνω χρεώσεις:	1,06 €
Ειδικό Τέλος 5/1000 (ΔΕΤΕ):	0,00 €
Χρεώσεις Δήμου & ΕΡΤ (Γ):	27,71 €
Επιστροφή Εγγύησης (-14%):	-10,00 €

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: 36,46 €



000100000100